

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

[WWW.CYBER.CL](http://WWW.CYBER.CL)

### GENERALIDADES

En la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) nos comprometemos con la seguridad y privacidad de los datos de nuestros usuarios.

El objetivo de esta Política de Privacidad es dar a conocer cuáles son los datos personales que la Cámara de Comercio de Santiago A.G. trata en el contexto de la navegación en nuestro sitio web [www.cyber.cl](http://www.cyber.cl), para qué tratamos tus datos personales, el tiempo por el cual los conservamos, la posible comunicación de los mismos a terceros y otros aspectos relacionados al tratamiento de tus datos personales.

[www.cyber.cl](http://www.cyber.cl) es el sitio oficial de la CCS para sus eventos “Cyber” estos son: Cyber Monday y Cyber Day que se celebran una vez al año. En este sitio informamos las marcas participantes en el evento oficial, brindamos información como comunicados de prensa, recomendaciones, preguntas frecuentes y ofrecemos la posibilidad de suscribirse a nuestro Newsletter.

De acuerdo con la ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normativa aplicable en Chile, buscamos informarte de los derechos que tienes en relación con el tratamiento de tus datos personales, la identidad del responsable del tratamiento de los datos y nuestra información de contacto.

Los datos que incorpores en la página formarán parte de la base de datos de la CCS y serán destinados para comunicaciones en general contigo, especialmente para el envío de nuestra Newsletter, previa suscripción.

Esta política resulta aplicable al tratamiento de los datos personales de los usuarios que acceden a nuestras plataformas, así como los datos personales que nos das al momento de usar alguno de nuestros canales de comunicación:

- Sitio web [www.cyber.cl](http://www.cyber.cl)
- Mensajes por medio de nuestra cuenta de Instagram: Cyber Monday CL
- Mensajes por medio de nuestra cuenta de Facebook:  
<https://www.facebook.com/CyberDaysChile>

Cuando te pedimos proporcionar información personal es para poder identificarte. Lo hacemos asegurando que la información que nos entregues será usada en la forma declarada en esta Política de Privacidad.

En nuestro sitio mantendremos permanentemente publicada la última versión de nuestra Política de Privacidad para que pueda ser conocida por todos quienes naveguen en el sitio [www.cyber.cl](http://www.cyber.cl)

En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor canalízala a través de cualquiera de nuestros canales de contacto.

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de datos personales es la persona que toma las decisiones relacionadas con el tratamiento de tus datos personales. En el contexto de los servicios del sitio [www.cyber.cl](http://www.cyber.cl) la CCS ha nombrado como delegado de protección de datos personales, con la finalidad de que los titulares de datos puedan acudir ante él para hacer efectivos los derechos que les reconoce la ley 19.628 a Yerka Yukich.

Los datos de contacto de Yerka Yukich son:

- Correo electrónico: [comercioelectronico@ccs.cl](mailto:comercioelectronico@ccs.cl)
- Dirección postal: Monjitas N° 392, piso 11, comuna y ciudad de Santiago, Chile.
- Fono asistencia: 22 360 7021

## ¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales son aquellos relativos a cualquier información sobre personas naturales, identificadas o identificables.

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES SON TRATADOS POR LA CCS?

### Datos de usuarios

CCS tratará los siguientes datos para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos:

- Antecedentes personales: Nombre.
- Antecedentes de contacto: Correo electrónico.

## ¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Recolectamos y usamos tu información para el envío de nuestro Newsletter. Para el cual debes haberte suscrito previamente.

En la CCS procuramos limitar el tratamiento de datos personales al mínimo necesario para prestar nuestros servicios.

En cualquier caso, podrás solicitar dar término a tu suscripción, momento en el cual eliminaremos tus datos y dejaremos de enviarte nuestro Newsletter.

## COOKIES

Para el correcto funcionamiento de este sitio, y para proveer a nuestros visitantes y clientes una mejor experiencia de navegación y una adecuada oferta de productos y servicios, es necesaria la utilización de cookies que se descargan y almacenan en su equipo con la finalidad de recordar sus preferencias de navegación, optimizar nuestro sitio y simplificar su uso.

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el dispositivo que utiliza el usuario que navega a través de Internet y que, en particular, contiene un número que permite identificar unívocamente este dispositivo, aunque éste cambie de localización o de dirección IP.

Categorías de cookies:

- **Cookies propias:** las cuales son enviadas desde nuestros servidores y dominios.
- **Cookies de Terceros:** las cuales son enviadas por servidores de nuestros *partners*.

- **Cookies de Sesión:** estas existen solo mientras navegas en nuestro sitio, una vez que cierras la página, estas cookies dejan de existir.
- **Cookies persistentes:** las cuales persisten incluso una vez cerrada la ventana del navegador.
- **Cookies técnicas:** son aquellas necesarias para el correcto funcionamiento de nuestro sitio web, permitiendo el tráfico de datos entre tu navegador y nuestros servidores.
- **Cookies de personalización:** son aquellas que nos permiten contextualizar el servicio según el tipo de navegador que estés utilizando.

En nuestro sitio [www.cyber.cl](http://www.cyber.cl) utilizamos las siguientes cookies:

Cookies de análisis (Google, Cookies publicitarias y Cookies de personalización (Sección Love).

#### **BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**

La base legal para el tratamiento de tus datos personales indicados en esta política de privacidad y tratamiento de datos personales es tu propia autorización, previa e informada, de acuerdo al artículo 4 de la ley 19.628 sobre protección de la vida privada.

#### **¿CÓMO RECOLECTAMOS LOS DISTINTOS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales indicados son recabados de la siguiente forma:

- Cuando llenas completas el formulario de suscripción a nuestro Newsletter en el sitio [www.cyber.cl](http://www.cyber.cl)
- Cuando te comunicas con nosotros en cualquiera de nuestros canales disponibles.

#### **¿CUÁLES SON TUS DERECHOS RESPECTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?**

De acuerdo a la ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada tienes una serie de derechos en relación con el tratamiento de tus Datos Personales. En la CCS garantizamos el libre ejercicio de estos derechos, el cual, además, es gratuito.

Tus derechos son los siguientes:

- Derecho de información:** es el derecho que tienes a que te informemos, en un lenguaje claro y sencillo, cómo tratamos tus Datos Personales.
- Derecho de acceso:** es el derecho que tienes para solicitarnos, en cualquier momento, que te confirmemos si estamos tratando tus Datos Personales, a que te facilitemos acceso a los mismos, que te informemos sobre su tratamiento y a obtener una copia de dichos datos.
- Derecho de rectificación:** es el derecho que tienes para solicitar la rectificación o corrección de tus Datos Personales inexactos, no actualizados o incompletos.
- Derecho de cancelación:** es el derecho que tienes para solicitar la cancelación de tus Datos Personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Derecho de oposición:** es el derecho que te permite oponerte al tratamiento de tus Datos Personales, incluida la elaboración de perfiles.
- Derecho a retirar el consentimiento:** en los casos en los que hayamos obtenido tu consentimiento para el tratamiento de tus Datos Personales en relación con

determinadas actividades (por ejemplo, enviarte comunicaciones comerciales o Newsletter), podrás retirarlo en cualquier momento. Así, dejaremos de realizar esa actividad concreta para la que nos habías autorizado previamente, salvo que exista otra razón que justifique la continuidad del tratamiento de tus datos personales con estos fines, en cuyo caso te notificaremos.

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocar el consentimiento otorgado mediante el envío de una comunicación a la CCS al correo electrónico: [comercioelectronico@ccs.cl](mailto:comercioelectronico@ccs.cl)

### **¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?**

En CCS podremos compartir tu Información personal en los siguientes casos:

1. **Terceros que brindan servicios en nombre nuestro.** Podemos compartir tu Información personal con Proveedores que realizan tareas para nosotros o en nuestro nombre, o que nos brindan asistencia con nuestras operaciones y comunicaciones, tales como proveedores de servicios que alojan u operan nuestras Plataformas, analizan datos o brindan Servicio al Cliente; anunciantes o demás terceros que administran o participan de nuestras campañas, encuestas o proporcionan asistencia de marketing o promociones, y socios de tecnologías que se utilizan para llevar a cabo las revisiones de nuestros sitios.
2. **Divulgación adicional y legal.** Podemos transferir y revelar tu información a terceros para cumplir con obligaciones legales; cuando creemos, de buena fe, que las leyes, una autoridad gubernamental y/o judicial así lo requiera; para verificar o hacer cumplir Políticas aplicables; para detectar y abordar problemas técnicos, de seguridad o fraude; para responder ante una emergencia; o por otro motivo para proteger nuestros derechos, bienes o la seguridad de la CCS, de terceros, o según lo exija la ley.

### **¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS PERSONALES?**

Mantendremos tus datos personales en nuestras bases de datos hasta que nos solicites que eliminemos tu cuenta.

### **¿QUÉ MEDIDAS APLICAMOS PARA MANTENER SEGUROS TUS DATOS PERSONALES?**

En la CCS adoptamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger tus datos personales contra cualquier uso indebido, destrucción, pérdida, modificación accidental o ilícita, divulgación o acceso no autorizado, incluidas las necesarias para tratar cualquier sospecha de violaciones de datos.

Si tienes conocimiento o sospecha del uso indebido por terceros de tus datos personales o un acceso no autorizado a los mismos, te rogamos que nos lo hagas saber a la mayor brevedad a través de cualquiera de los canales de comunicación indicados en la sección “RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES”.

### **LINKS**

En nuestro sitio [www.cyber.cl](http://www.cyber.cl) exhibimos información de las marcas adheridas a los eventos “Cyber” desarrollados por la CCS redirigiéndote a sus sitios.

La CCS no controla ni se hace responsable por las condiciones y políticas de privacidad aplicables a las plataformas de las marcas adheridas a los eventos Cyber.

Cuando hagas click en un link o anuncio de terceros, ten en cuenta que estás saliendo de los servicios de la CCS y que los datos personales que allí facilites no se encuentran cubiertos por esta Política. Lo mismo aplica al sitio [www.resolucionenlinea.com](http://www.resolucionenlinea.com) al cual se puede acceder desde el sitio [www.cyber.cl](http://www.cyber.cl), el cual, sin embargo, es un servicio distinto desarrollado por la CCS y cuenta con sus propias Condiciones y Políticas de Privacidad que te recomendamos leer.

La CCS tampoco se hace responsable de las por las condiciones y políticas de privacidad aplicables a plataformas ajenas correspondientes a marcas no oficiales de los eventos Cyber.

### **MODIFICACIONES**

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad a medida que incorporemos nuevos servicios y/o productos, mejoras a nuestras plataformas, o la tecnología y legislación cambien.

La última versión de nuestras políticas se encontrará siempre disponible en el Sitio Web [www.cyber.cl](http://www.cyber.cl)